

**Приложение № 1**  
**к правилам пользования услугами**  
**Спортивно-туристического комплекса «Горный воздух»**

**Правила покупки/продажи и использования ски-пассов/ paypass на  
канатные дороги для клиентов**

**1.1.** Настоящие правила устанавливают порядок покупки/продажи и использования ски-пассов/ PayPass на канатные дороги Комплекса и обязательны для соблюдения всеми Клиентами, приобретающими доступ к канатным дорогам.

**1.2. Проход на канатные дороги Комплекса разрешается только при наличии у Клиента действующих на Комплексе ски-пассов, приобретенных в кассах Комплекса, а также через систему PayPass при помощи банковской карты.**  
Чек/квитанцию об оплате ски-пасса/ прохода необходимо хранить до полного оказания услуг по доступу к канатной дороге.

**1.3.** Для прохода через турникет необходимо поднести ски-пасс к считывающему устройству или произвести оплату банковской картой через систему PayPass, задержав его/её не менее чем на 3 секунды (на дисплее турникета появится информация об остатке периода времени или количестве неиспользованных подъемов), в течение следующих 15 секунд пройти через турникет. Если Клиент в течение 15 секунд не воспользовался возможностью беспрепятственного прохода, то турникет блокируется, оплата взимается.

**1.4.** Проход на канатные дороги Комплекса может быть запрещен в случае:

- отсутствия остатка количества проходов, остатка периода времени на ски-пasse Клиента;
- преждевременного поднесения ски-пасса (не закончился установленный временной интервал между проходами – Запад – 5 минут, Север - 3 минуты, Юг - 7 минут, Красная – север - 10 минут, БКД – 5 минут);
- механическое повреждение ски-пасса;
- отсутствие денежных средств на банковской карте при оплате через систему PayPass.

**1.5. Порядок действия ски-пассов/ PayPass:**

**1.5.1.** На территории Комплекса действуют ски-пассы, оплата через систему Paypass, кассы Комплекса, сайт и мобильное приложение согласно утвержденным основным тарифам на канатные дороги Комплекса на зимний и летний сезон соответственно в том числе:

**1.5.1.1.** Система PayPass – система позволяющая произвести оплату банковской картой на турникете через специальное устройство, после оплаты дает право совершить один подъем на одну из канатных дорог. Сквозной проход не предусмотрен.

**1.6.** Ски-пасс программируется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом на условиях, указанных в настоящих Правилах. Ски-пасс учитывает оказанные Клиенту услуги (время, дату, количество проходов) во взаимодействии с платежно-пропускной системой Комплекса.

**1.7.** Ски-пасс может быть использован Клиентом многократно, до тех пор, пока он соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Комплексом, и пока не истечет срок его действия, определенный Тарифом. Предоставленная Клиенту бесконтактная карта не подлежит возврату. Срок годности ски-пасса составляет 3 года (техническая годность) с момента приобретения. По истечению срока годности карта блокируется. В случае если Комплекс изменит или обновит систему

контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе контроля Комплекса бесконтактную карту, при этом Комплекс не будет обязан возмещать стоимость устаревшей бесконтактной карты Клиенту.

**1.8.** Пластиковая карта ски-пасс приобретается отдельно и составляет 100р/шт.

**1.9.** Приобретая ски-пасс или производя оплату через систему PayPas, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, он оплачивает ски-пасс или проход через систему PayPass независимо от того, будет ли им затребована соответствующая ски-пассу услуга Комплекса, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный ски-пасс Комплекса не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

**1.10.** Для приобретения тарифа «Сезонный инструктор», клиенту необходимо пройти аккредитацию в соответствии с требованиями регламента аккредитации ОАУ «СТК «Горный воздух» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц на право оказания инструкторских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах спортивно-туристического комплекса «Горный воздух» (Приложение № 4 к Правилам).

**1.11.** Ски-пассы Клиентам необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт, ключей. В ходе пользования соответствующими услугами Комплекса по требованию представителей Комплекса Клиент обязан предъявить полученный ски-пасс и чек/квитанцию об оплате. В случае размагничивания ски-пасса Клиент приобретает новый ски-пасс в кассе Комплекса за наличный/безналичный расчет. Замена/покупка пластиковой карты составляет 100р/шт.

**1.12.** Передача персонализированных и/или льготных ски-пассов третьим лицам ЗАПРЕЩЕНА.

**1.13.** Для получения скидок (льгот), Клиент обязан предъявить сотрудникам Комплекса (в кассах, на информационной стойке) соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) согласно требованиям. Комплекс не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возрастом Клиента для получения скидки, льготы считается возраст, которого достиг Клиент на первый день срока действия ски-пасса. Дети ростом до 125 см (с горнолыжным оборудованием, включая шлем) допускаются на горнолыжные склоны Комплекса бесплатно и только в сопровождении взрослых. В случае если рост ребёнка превышает 125 см, то проход осуществляется по общим правилам Комплекса.

**1.14.** После приобретения ски-пасса/тарифа скидки не предоставляются и не суммируются.

**1.15.** Оплата ски-пассов физическими лицами производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт, а юридическими лицами/предпринимателями путем наличного/безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Комплекса или внесением оплаты в кассы Комплекса (за исключением кассы в «Долине туристов»).

**1.16.** В момент активации ски-пасса услуга считается оказанной Клиенту.

**1.17.** Ответственность Клиентов и третьих лиц:

**1.17.1.** Подделка ски-пасса с записанными на него услугами Комплекса, использование подложных ски-пассов с записанными на них услугами Комплекса являются основаниями для передачи Комплексом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

**1.17.2.** Уполномоченное Комплексом лицо вправе изъять ски-пасс с целью:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ;
- возврата ски-пасса его законному владельцу.

#### **1.18. Условия и порядок возврата ски-пассов и денежных средств по ним<sup>1</sup>.**

– в случае изменения планов у Клиентов Комплекса, возврат денежных средств не производится.

**1.18.1.** Возврат платы за предоставляемые по ски-пассу услуги допускается в случае получения Клиентом травмы (болезни). При условии предъявления справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения, свидетельствующей о том, что состояние здоровья Клиента не позволяет ему использовать ски-пасс в течение срока его действия, документа об оплате ски-пасса и документа, удостоверяющего личность Клиента. В случаях, когда состояние здоровья Клиента не позволяет ему использовать приобретенный ски-пасс в течение срока его действия, стоимость ски-пасса возвращается в 100% размере при условии, что Клиент ни разу не прошел через турникет по данному тарифу (тариф не активирован). В случае если Клиент прошел через турникет (активировал тариф), сумма частичного возврата будет рассчитываться:

- для многодневных тарифов – за неактивированные дни. Фактически использованные дни пересчитываются по действующему на момент возврата тарифу за 1 (один) день. Разница суммы между приобретенным тарифом и фактически использованным, согласно тарифу на дату возврата, возвращается Клиенту.
- для часовых тарифов - за неактивированные часы. Фактически использованные часы (учетное время менее часа округляется до 1 часа) пересчитываются по действующему на момент возврата тарифу за 1 (один) проход на соответствующей канатной дороге. Разница суммы между приобретенным тарифом и фактически использованным, согласно тарифу на дату возврата, возвращается Клиенту.

Для возврата оплаты за неиспользованную услугу Клиенту следует подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением вышеуказанных документов, получить возврат стоимости услуг. Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала документа и документа, подтверждающего покупку ски-пасса (фискальный чек). Если пострадавший ребенок до 18 лет, возврат осуществляется и одному сопровождающему.

**1.18.2.** По часовым тарифам (3 часа и 5 часов), дневным тарифам (Дневной, 2 дня, 3 дня, 5 дней), разовым подъемам и сезонным ски-пассам возврат денежных средств за период времени, когда работа канатной дороги была прекращена по форс-мажорным обстоятельствам, не производится в случае работы одной из трасс и/или канатных дорог.

**1.18.3.** Возвраты денежных средств и/или действующих тарифов не осуществляются в случае работы одной из трасс и/или канатных дорог.

**1.18.4.** В случае остановки канатной дороги по вине Комплекса (технические причины п. 1.19.12.Правил) может быть предоставлена возможность воспользоваться ски-пассом в иные согласованные Комплексом дни. Для перепрограммирования оплаченного ски-пасса на иные согласованные Комплексом дни Клиенту необходимо подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением ски-пасса, оригинала документа об оплате ски-пасса.

**1.18.5.** Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене. Возвращение тарифов происходит при предъявлении фискального чека (подтверждение покупки

---

<sup>1</sup> По тарифу «Сезонный инструктор» возврат денежных средств не производится.

данного тарифа) и письменного заявления. После рассмотрения данного заявления делается перерасчет использованного времени (тарифов).

**1.18.6.** Клиент обязан оплатить стоимость выдачи нового ски-пасса (без тарифа). Стоимость одной пластиковой карты составляет 100 рублей.

**1.18.7.** По уважительной причине возврат неиспользованного времени по ски-пассу переносится на новый ски-пасс и осуществляется из расчета оставшегося времени с момента последней активации при предъявлении фискального чека об оплате ски-пасса.

**1.18.8.** Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный центр Комплекса и могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении им фискального чека, подтверждающего его оплату. Списавшийся тариф или время Клиенту не возвращается.

**1.18.9.** За перебои в работе канатных дорог в связи с погодными условиями администрация Комплекса ответственность не несет. Возврат денежных средств по причине погодных условий не производится. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Комплекса, с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации), осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

**1.18.10.** При проведении акций (бесплатные проходы) или при наличии у Клиента двух ски-пассов (другой запасной с тарифом) необходимо убирать ски-пассы от антенных модулей, так как считывание ски-пасса идет на расстоянии до 15 см. и может произойти их активация. В этом случае тариф не восстанавливается.

**1.18.11.** При перебоях в работе канатных дорог в связи с техническими условиями возврат часов/дней осуществляется при остановке канатных дорог по вине Комплекса свыше одного часа, при условии, что Комплекс полностью закрыт. Стоимость ски-пасса возвращается в 100% размере при условии, что Клиент ни разу не прошел через турникет по данному тарифу (тариф не активирован). В случае если Клиент прошел через турникет (активировал тариф), сумма частичного возврата будет рассчитываться:

- для многодневных тарифов – за неактивированные дни. Фактически использованные дни пересчитываются по действующему на момент возврата тарифу за 1 (один) день. Разница суммы между приобретенным тарифом и фактически использованным, согласно тарифу на дату возврата, возвращается Клиенту.

- для часовых тарифов - за неактивированные часы. Фактически использованные часы (учетное время менее часа округляется до 1 часа) пересчитываются по действующему на момент возврата тарифу за 1 (один) проход на соответствующей канатной дороге. Разница суммы между приобретенным тарифом и фактически использованным, согласно тарифу на дату возврата, возвращается Клиенту.

Для возврата оплаты за неиспользованную услугу Клиенту следует подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением вышеуказанных документов, получить возврат стоимости услуг. Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала документа и документа, подтверждающего покупку ски-пасса (фискальный чек).

**1.18.12.** К остановке по техническим причинам не относится остановка канатных дорог при силе ветра от 15 м/с согласно Федеральным нормам и правилам в области промышленной безопасности "Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров".

**1.18.13.** Возврат по погодным условиям в случае закрытия Комплекса на весь рабочий день осуществляется при условии, если у Клиента безлимитные дневные тарифы (Дневной, 2,3,5), а также Клиент является иногородним туристом и не имеет возможности присутствовать в г. Южно-Сахалинске (при наличии подтверждающего документа на определенную дату отъезда (авиаперевозки/морские пассажирские перевозки)). Стоимость ски-пасса возвращается в 100% размере при условии, что Клиент ни разу не прошел через

турникет по данному тарифу (тариф не активирован). В случае если Клиент прошел через турникет (активировал тариф), сумма частичного возврата будет рассчитываться за неактивированные дни. Фактически использованные дни пересчитываются по действующему на момент возврата тарифу за 1 (один) день. Разница суммы между приобретенным тарифом и фактически использованным, согласно тарифу на дату возврата, возвращается Клиенту.

Для возврата оплаты за неиспользованную услугу Клиенту следует подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением вышеуказанных документов, получить возврат стоимости услуг. Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала документа и документа, подтверждающего покупку ски-пасса (фискальный чек).

**1.18.14.** Все поступившие заявления рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения от Клиента полного пакета документов.

**1.18.15.** С официальной даты окончания горнолыжного сезона возвраты денежных средств по неиспользованным или частично использованным ски-пассам на услуги канатных дорог Комплекса не осуществляются.

**1.18.16.** При покупке тарифов Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с тарифной сеткой Комплекса. Тарифы размещаются на официальном сайте, в социальных сетях и в мобильном приложении. Так же тарифная сетка размещается на светофорах экранах (пилонах), на экранах над кассами, в информационном центре Комплекса.

**1.18.17.** В случае повреждения снаряжения на Комплексе, возврат денежных средств за снаряжение и за активированный тариф не производится.

**1.18.18.** В случае активации тарифа через турникеты Комплекса услуга считается оказанной, возврат денежных средств, в случае дальнейшего отказа от услуги не производится.

**1.18.19.** Комплекс оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

**1.18.20. Возвраты в кассах (выполняет старший администратор):**

– В случае поломки ски-пасса. При предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, поломанный ски-пасс блокируется;

– В случае размагничивания ски-пасса. При предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, размагниченный ски-пасс блокируется;

– В случае утери ски-пасса (за исключением тарифа «Сезонный инструктор»), при предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, утерянный ски-пасс блокируется;

– В случае если случайно пробит второй чек, сняты повторно денежные средства - старший администратор выполняет возврат на кассах Комплекса.

– В случае отказа от услуги (Клиент не активировал тариф, карта у Клиента, согласен ее сдать) клиент предоставляет фискальный чек, старший администратор проверяет наличие не активированного приобретенного тарифа, возвращает денежные средства.– В случае если закончился срок действия ски-пасса, блокировка ски-пасса производится автоматически.

**1.18.21 . Возвраты в информационном центре:**

- В случаях, предусмотренных п. 1.18.1 Приложения № 1 к Правилам.
- В случаях предусмотренных п.1.18.4 Приложения № 1 к Правилам.
- В случаях предусмотренных п.1.18.5 Приложения № 1 к Правилам.

- В случаях предусмотренных п.1.18.11 Приложения № 1 к Правилам.
- В случаях предусмотренных п.1.18.13 Приложения № 1 к Правилам.
- В случае не зачисления денежных средств на ски-пасс после оплаты тарифа через официальный сайт «СТК «Горный воздух» [www.ski-gv.ru](http://www.ski-gv.ru) или мобильное приложение, нужно предоставить в информационный центр подтверждающие документы о совершенной операции: заявление, номер заказа, выписку о списании с карты. Заявление рассматривается в течение 30 дней после полного сбора пакета документов.
  - В случае утери ски-пасса (с тарифом «Сезонный инструктор»), при предоставлении фискального чека о покупке, документа, удостоверяющего личность владельца ски-пасса, составляется письменное заявление Клиентом о блокировке ски-пасса и его замене на стойке администратора во Входной группе Комплекса.

**1.19.** Документы, которые Клиент обязан предоставить для осуществления возврата (пакет документов зависит от причины возврата):

- копия авиабилетов;
- копия медицинских документов;
- копия ски-пасс;
- копия чека;
- заявление на обработку персональных данных;
- выписка реквизитов банковской карты.

**1.20.** При проходе через турникеты, посредством установленных камер на входах к канатным дорогам, Комплекс вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу, с лицом, получившим ски-пасс в кассе Комплекса.