



## ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС «ГОРНЫЙ ВОЗДУХ»

693000 г.Южно-Сахалинск, ул. Горнолыжная 3  
тел/факс 8 (4242) 51-11-10  
e-mail: info@ski-gv.ru; сайт: www.ski-gv.ru

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА «ГОРНЫЙ ВОЗДУХ»

#### І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования услугами, оказываемыми ОАУ «СТК «Горный воздух» (далее-Комплекс), на территории спортивно-туристического комплекса «Горный воздух».

**1.2.** Основные понятия, используемые в настоящих правилах:

- Комплекс – совокупность объектов туристской индустрии, включая, в том числе, горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой.

- Ски-пасс - это пластиковая карта многоразового использования со встроенным микрочипом, которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода через турникет и пользования подъемниками или посещения специальных зон круглогодично.

- Даты начала и окончания горнолыжного сезона определяются приказом Комплекса и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет- сайте Комплекса (<https://ski-gv.ru>), социальных сетях Комплекса, информационных стойках в Здании входной группы и в мобильном приложении.

- QR-код – это чек, предоставляющий право на самостоятельный одноразовый доступ (разовый подъем) на канатные дороги Комплекса без спортивного горнолыжного инвентаря с правом нахождения на территории подготовленных горнолыжных трасс Комплекса (но без права катания на подготовленных горнолыжных трассах Комплекса), и на специально выделенные маршруты Комплекса.

- PayPass – система бесконтактных платежей, установленная на турникетах Комплекса. При расчете картой, оснащенной технологией PayPass, достаточно прислонить ее к специальному терминалу PayPass.

- Единая карта сахалинца - банковская карта с технологией бесконтактной оплаты.

- Сахалинское долголетие - региональная программа, ориентированная на граждан старшего возраста, проживающих на территории Сахалинской области. Жители региона после выхода на пенсию получают «Социальную карту сахалинца», которая позволяет бесплатно посещать 20 культурно-массовых мероприятий месяц.

- Карта «Мир» - банковская карта платежной системы «Мир».

- Клиент – заказчик, покупатель, приобретатель услуг, посетитель Комплекса

- Активация карты/тарифа — первый проход через турникет

-Сертификат - это документ, удостоверяющий право его обладателя (держателя) приобрести у лица, выпустившего сертификат, товары или услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

-Тарифы - система платежей за услуги, предоставляемые Комплексом.

Летние тарифы – тарифы на летний сезон.

Зимние тарифы- тарифы на зимний сезон.

- Турникет – это устройство, предназначенное для ограничения прохода людей в случае, когда необходима проверка права входа для каждого проходящего.

-Буксировочная канатная дорога (далее - БКД), в том числе безопорная (далее - ББКД) – сооружение, предназначенное для буксировки лыжников с помощью буксировочных устройств, постоянно прикрепленных к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции.

-Пассажирская подвесная канатная дорога (далее ППКД) – это вид транспорта для перемещения пассажиров и грузов, в котором для перемещения вагонов, вагонеток, кабин или кресел служит тяговый или несущее-тяговый канат (трос), протянутый между опорами таким образом, что вагоны (кабины-гондолы, кресла, вагонетки) не касаются земли

**1.3.** Настоящие Правила включают следующие разделы:

- правила покупки/продажи и использования ски-пассов/QR-кода/ PayPass на канатные дороги для Клиентов (раздел II);

- правила поведения на территории Комплекса (раздел III);

- правила перевозки пассажиров на канатных дорогах (раздел IV);

- ППКД 264 Г (секция 1);

- ППКД 264 Г (секция 2);

- ППКД 3674 (Север);

- ППКД 3684 (Юг);

- БКД 182 Б (буксировочная канатная дорога);

- ППКД 4493 – Красная Север

- правила поведения на горнолыжных трассах (раздел V);

- правила пользования QR-кодом (разовый подъем) (раздел VI);

- правила пользования системой PayPass (раздел VII);

- правила поведения на эко-тропах (раздел VIII);

- правила поведения на горных велосипедных маршрутах (раздел IX);

- правила поведения в сноупарке на территории СТК «Горный воздух» (раздел X).

**1.4.** Настоящие Правила утверждаются приказом директора Комплекса и подлежат размещению на официальном интернет-сайте Комплекса (<https://ski-gv.ru>), мобильном приложении, социальных сетях.

**1.5.** Комплекс является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

**1.6.** Режим работы, а также графики оказания отдельных видов услуг утверждаются приказом директора Комплекса и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте (<https://ski-gv.ru>), социальных сетях и в мобильном приложении Комплекса.

**1.7.** Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящими Правилами и иными локальными актами Комплекса.

**1.8.** Настоящие Правила являются публичной офертой Комплекса, то есть предложением заключить договор пользования услугами Комплекса на условиях, предусмотренных Правилами. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Комплекса) Клиента с настоящими Правилами. Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Комплекса, по безналичному расчету и посредством бесконтактной оплаты. Отношения Комплекса и Клиента по настоящим Правилам регулируются законодательством Российской Федерации.

**1.9.** Если иное прямо не определено настоящими Правилами, правом пользования услугами Комплекса обладают юридические, а также физические лица, кроме следующих категорий:

**1.9.1.** лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

**1.9.2.** лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих, способные нанести или наносящие вред имуществу Комплекса, и/или поведение которых противоречит общественным нормам поведения;

**1.9.3.** несовершеннолетние до 12 лет (кроме случаев посещения ими Комплекса /пользования услугами Комплекса в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц).

**1.10.** Тарифы на услуги Комплекса (далее – Тарифы) утверждаются Приказом директора Комплекса, и доводятся до сведения Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Комплекса (<https://ski-gv.ru>), в мобильном приложении, в официальном аккаунте социальной сети «ВКонтакте»([https://vk.com/gorny\\_vozdukh](https://vk.com/gorny_vozdukh)), в официальном аккаунте социальной сети «Telegram» ([https://t.me/gorny\\_vozdukh](https://t.me/gorny_vozdukh)) и на информационных пилонах Комплекса.

**1.11.** Клиент дает согласие на обработку Комплексом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом в целях заключения с Комплексом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Комплексом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные).

Комплекс обязуется обеспечить безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиента. Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления письменного обращения по адресу местонахождения Комплекса или на электронную почту [info@ski-gv.ru](mailto:info@ski-gv.ru), с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

**1.12.** Комплекс оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и нахождении на территории любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

**1.13.** По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент вправе обратиться за их разрешением к администрации Комплекса путем направления письменных заявлений в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменное заявление Клиента должно быть заявлено непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрено принимающей стороной (администрацией Комплекса) с направлением письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения заявления не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления заявления Клиента в день оказания услуги, услуга считается оказанной в надлежащем качестве и полностью принятой Клиентом без замечаний.

Письменное заявление, составленное в произвольной форме, должно содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- адрес для получения почтовой корреспонденции;
- контактный телефон;
- обстоятельства, являющиеся основанием для написания заявления, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по заявлению (если заявление содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись Клиента;
- перечень прилагаемых документов (пункт 2.21 Правил).

Клиент также имеет право оставить претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационном центре Комплекса. Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных, рассматривается Комплексом в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне претензии отметки о принятых мерах и направлении письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для Клиента обязательно.

**1.14.** В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.15.** Настоящие Правила обязательны к исполнению, в том числе, при приобретении услуг Комплекса юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами. Споры и разногласия между юридическими лицами/предпринимателями, физическими лицами и Комплексом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение в суд. При разрешении споров применяется версия настоящих Правил только на русском языке.

**1.16.** Схема Комплекса, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги, объекты инфраструктуры, сервисные и информационные пункты размещены на официальном интернет-сайте Комплекса (<https://ski-gv.ru>) и в мобильном приложении. Каждый Клиент, оплачивая услуги Комплекса, обязан ознакомиться с данной информацией.

**1.17.** Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, продукции Комплекса, ином имуществе Комплекса, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации (от 13.06.2019 Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации зарегистрирован товарный знак, используемый Комплексом на основании свидетельства № 740793).

**1.18.** Приобретая услуги Комплекса, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Комплекса, Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков, вывесок и информационных табличек, размещенных на Комплексе.

**1.19.** Комплекс не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиента, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ски-пассов, документов об оплате предоставляемых Комплексом услуг. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни и здоровью в результате нарушения настоящих Правил во время пользования услугами Комплекса, и обязуется освободить Комплекс от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований компенсаций вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

**1.20.** Комплекс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

**1.21.** Клиенты обязаны иметь при себе приобретенные ски-пассы.

**1.22.** Администрация Комплекса вправе отказать в допуске на канатные дороги лицу, которое приобрело ски-пасс вне касс Комплекса, осуществляющих продажу ски-пассов официально.

**1.23.** При выявлении факта доступа на канатные дороги Комплекса без ски-пасса или со ски-пассом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Клиенту будет отказано в доступе на канатные дороги Комплекса. При этом не соответствующий установленным настоящими Правилами условиям ски-пасс будет автоматически заблокирован.

**1.24.** В случае обнаружения работниками Комплекса ведения предпринимательской деятельности Клиентом, в том числе оказывающим услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горном велосипеде, не являющимся аккредитованным инструктором на территории Комплекса, ски-пасс у данного Клиента блокируется. Возврат денежных средств за заблокированный ски-пасс не производится. Комплекс оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Комплекса любому Клиенту, нарушившему настоящие требования, без каких-либо объяснений.

## **II. ПРАВИЛА ПОКУПКИ/ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКИ-ПАССОВ/QR-КОДА/PAYPASS НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**2.1.** Настоящие правила устанавливают порядок покупки/продажи и использования ски-пассов/QR-кода/ PayPass на канатные дороги Комплекса и обязательны для соблюдения всеми Клиентами, приобретающими доступ к канатным дорогам.

**2.2.** Проход на канатные дороги Комплекса разрешается только при наличии у Клиента действующих на Комплексе ски-пассов/QR-кодов, приобретенных в кассах Комплекса, на сайте или в мобильном приложении или через систему PayPass, у уполномоченных Комплексом агентов. Чек/квитанцию об оплате ски-пасса/QR-код/прохода необходимо хранить до полного оказания услуг по доступу к канатной дороге.

**2.3.** Для прохода через турникет необходимо поднести ски-пасс/QR-код к считывающему устройству или оплатить банковской картой через систему PayPass, задержав его не менее чем на 3 секунды (на дисплее турникета появится информация об остатке периода времени или количестве неиспользованных подъемов), в течение 15 секунд пройти через турникет. Если Клиент в течение 15 секунд не воспользовался возможностью беспрепятственного прохода, то турникет блокируется, оплата взимается.

**2.4.** Проход на канатные дороги Комплекса может быть запрещен в случае:

- отсутствия остатка количества проходов, остатка периода времени на ски-пассе Клиента;
- преждевременного поднесения ски-пасса (не закончился установленный временной интервал между проходами – Запад – 6 минут, Север-3 минут, Юг-10 минут, Красная – север 12 минут);
- механическое повреждение ски-пасса/QR-кода;
- сквозной проход (на средней станции) превышение лимита между проходами 30 минут;
- отсутствие денежных средств на банковской карте при оплате через систему PayPass.

**2.5.** Порядок действия ски-пассов/QR-кодов/PayPass:

**2.5.1.** На территории Комплекса действуют ски-пассы/QR-коды, оплаты через систему Paypass, кассы Комплекса, сайт и мобильное приложение согласно утвержденным основным тарифам, в том числе:

**2.5.2** QR код – дающий право совершить один подъем на одну из канатных дорог.

**2.5.3** Система PayPass – система позволяющая произвести оплату банковской картой на турникете через специальное устройство, после оплаты дает право совершить один подъем на одну из канатных дорог. Сквозной проход не предусмотрен.

**2.5.4.** Безлимитный «3 часа» – тариф действует 3 часа с момента активации. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.5.** Безлимитный «5 часов» – тариф действует пять часов. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.6.** Безлимитный на 2 дня – тариф действует в течение 30 дней с момента покупки. Но не позднее даты официального закрытия зимнего горнолыжного сезона. Клиент вправе использовать тариф в разные дни. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.7.** Безлимитный на 3 дня – тариф действует в течение 30 дней с момента покупки. Но не позднее даты официального закрытия зимнего горнолыжного сезона. Клиент вправе использовать тариф в разные дни. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.8.** Безлимитный на 5 дней – тариф действует в течение 30 дней с момента покупки. Но не позднее даты официального закрытия зимнего горнолыжного сезона. Клиент вправе использовать тариф в разные дни. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.9.** Безлимитный на 7 дней – тариф действует в течение 30 дней с момента покупки. Но не позднее даты официального закрытия зимнего горнолыжного сезона. Клиент вправе использовать тариф в разные дни. По истечению 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.10.** Сахалинское долголетие 3 часа – тариф действует 3 часа с момента активации в течение 1 дня. По истечению 1 дня неактивированный тариф сгорает. Тарифом могут пользоваться только граждане, имеющие социальную карту на основании постановления Правительства Сахалинской области от 1 апреля 2019 года N 145 «О реализации в Сахалинской области проекта «Сахалинское долголетие». Выдача ски-пасса первый раз осуществляется бесплатно, повторно карта выдается платно. Стоимость повторно выданной пластиковой карты составляет 100 рублей.

**2.5.11.** Тариф «Серебряный» – тариф действует 3 часа с момента активации в течение дня. По истечению 30 дней неактивированный тариф сгорает. Тарифом могут пользоваться только граждане, достигшие 55 лет, на основании Федерального закона от 3 октября 2018 г. N 350-ФЗ. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий»

**2.5.12.** Тариф «Go Sakhalin» соответствует сроку действия проекта «Твоя яркая зима на Сахалине». Тариф действует только для Клиентов, зарегистрированных на сайте <https://gosakhalin.ru/>. При покупке данного тарифа Клиент обязан предъявить купон на кассе Комплекса; дни, определенные тарифом, действуют подряд с момента активации ски-пасса. После 30 календарных дней неактивированный тариф сгорает.

**2.5.13.** Тариф «Инструктор» – специальный тариф. Именные ски-пассы, дающие право проезда на всех канатных дорогах Комплекса. Ски-пассы предоставляются инструкторам, аккредитованным для осуществления деятельности на территории Комплекса. Аккредитация производится при предъявлении паспорта и иных документов, указанных в Регламенте инструктора.

**2.5.14.** Безлимитный «Спортивный» - применяется только для спортсменов и тренеров спортивных обществ, клубов, специализированных спортивных школ и секций по горным лыжам и сноуборду, приезжающих на тренировочные сборы в Южно-Сахалинск. Тариф действует 3 часа с момента активации только на трассах "Запад верх", "Запад низ" и "север1/2".. Действует только по заявке при условии полной оплаты по безналичному расчету, за наличный расчет необходимо подавать заявку не менее чем за 1 сутки.

**2.5.15.** Для организаторов соревнований – ски-пассы выдаются согласно количеству проходов по заявке от организатора по проведению соревнований. Тариф действует в течение всех соревнований.

**2.5.16.** Велосипедный тариф 6 – тариф включает в себя 6 подъемов по ППКД 264 Г (секция 1), ППКД 264 Г (секция 2), тариф действует один день после активации, неиспользованные подъемы сгорают.

**2.5.17.** Школьный велосипедный тариф 2 – тариф включает в себя 2 подъема по ППКД 264 Г (секция 1), ППКД 264 Г (секция 2), тариф действует один день с момента активации, неиспользованные подъемы сгорают.

**2.5.18.** Подарочные сертификаты – сертификат действителен до 31 марта каждого года. После обмена на пластиковую карту (ски-пасс) тариф действует на общих правилах. Обмену на денежные средства и возврату не подлежит.

**2.5.19.** Льготный тариф 5 часов – предоставляется: инвалидам 1 группы с одним сопровождающим; детям – инвалидам до 18 лет с одним сопровождающим: всем членам семьи при количестве детей от 5 детей (п. 2.6.1. Правил) при предъявлении всех подтверждающих документов на информационной стойке ОАУ «СТК «Горный воздух». Льготный тариф предоставляется 1 раз в сутки, действует 5 часов с момента активации в течение дня. По истечению суток неактивированный тариф сгорает.

**2.5.20.** Скидки на тарифы и подъемы по карте сахалинца. Обладателям карты сахалинца предоставляется скидка на зимние и летние тарифы, кроме тарифа «Инструктор». Размер скидки

утверждается приказом Директора Комплекса. Информация доводится до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте (<https://ski-gv.ru>) и социальных сетях Комплекса. Для получения скидки необходимо обратиться в кассы Комплекса, показать свою физическую карту сахалинца (она имеет уникальный штрих-код) и оплатить ей безлимитный тариф или разовый проход. Тариф со скидкой по карте сахалинца можно оплатить через систему PayPass.

## **2.6. Порядок предоставления льготных подъемов:**

### **2.6.1 Бесплатные:**

- детям ростом до 125 см в сопровождение взрослого (рост ребенка можно измерить на ростомере у касс или в месте прохода через турникеты);
- участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- гражданам, родившимся в период 22 июня 1928 года по 3 сентября 1945 года, по предъявлению паспорта сотрудникам канатных дорог;
- стационарным учреждениям социального обслуживания (детские дома, дома-интернаты, дома престарелых и т.д.) по предварительной заявке, направленной на электронную почту отдела спортивно- массовой работы [info@ski-gv.ru](mailto:info@ski-gv.ru);
- журналистам на все мероприятия Комплекса – при предъявлении сотрудникам канатных дорог подтверждающего документа и предварительном согласовании с Администрацией Комплекса;
- инвалидам I группы с одним сопровождающим – получить купон на льготный тариф на информационной стойке ОАУ «СТК «Горный воздух» при предъявлении всех документов, удостоверяющих личность, и справки, подтверждающих инвалидность. Льготный тариф предоставляется 1 раз в сутки, действует 5 часов с момента активации в течение дня. По истечению суток неактивированный тариф сгорает. Передача третьим лицам запрещена (п.2.14 Правил), Комплекс вправе изъять ски-пасс (п.2.19.2 Правил);
- детям - инвалидам до 17 лет включительно, в сопровождении одного взрослого – получить купон на льготный тариф на информационной стойке ОАУ «СТК «Горный воздух» при предъявлении всех документов, удостоверяющих личность, и справки, подтверждающей инвалидность. Льготный тариф предоставляется 1 раз в сутки, действует 5 часов с момента активации в течение дня. По истечению суток неактивированный тариф сгорает. Передача третьим лицам запрещена (п.2.14 Правил), Комплекс вправе изъять ски-пасс (п.2.19.2 Правил);
- всем членам семьи (при количестве детей от 5 человек) – для оформления льготного тарифа на информационной стойке ОАУ «СТК «Горный воздух» предоставляются следующие документы: справка/удостоверение о составе семьи и документы, удостоверяющие личность, и свидетельство о рождении. Передача третьим лицам запрещена (п.2.14 Правил), Комплекс вправе изъять ски-пасс (п.2.19.2 Правил);

### **2.6.2. Скидка на разовый проход предоставляется:**

- на авансовую систему пополнения ски-пасса для школьников, инвалидов II и III группы, всех членов семьи (при количестве детей от 3 до 5) – при предъявлении свидетельства о рождении или паспорта (школьники), справки об инвалидности и документов, удостоверяющих личность

(инвалиды II и III групп), справки/удостоверения о многодетной семье и документа, удостоверяющего личность (многодетные семьи) в кассу Комплекса;

- на авансовую систему пополнения ски –пасса предоставляется для студентов очной формы обучения при предъявлении студенческого билета в кассу Комплекса.

Если Клиенты, не ознакомившись с настоящими Правилами, приобрели определенный тариф, то после приобретения тарифа Клиентом, никакие скидки не предоставляются и возврат денежных средств не осуществляется.

**2.7.** Ски-пасс программируется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом на оказание услуг на условиях, указанных в настоящих Правилах. Ски-пасс учитывает оказанные Клиенту услуги (время, дату, количество проходов) во взаимодействии с платежно-пропускной системой Комплекса.

**2.8.** При продаже разовых подъёмов Клиенту предоставляется бумажный билет с QR кодом, который необходимо приложить к считывателям на турникетах, установленных перед входами на канатную дорогу, для получения возможности прохода на ППКД. Стоимость такого билета определяется тарифами Комплекса.

**2.9.** Ски-пасс может быть использован Клиентом многократно, до тех пор, пока он соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Комплексом, и пока не истечет срок его действия, определенный Тарифом. Предоставленная Клиенту бесконтактная карта не подлежит возврату. Срок службы ски-пасса составляет 3 года с момента приобретения. По истечению срока годности карта блокируется. В случае, если Комплекс изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе контроля Комплекса бесконтактную карту, при этом Комплекс не будет обязан возмещать стоимость устаревшей бесконтактной карты Клиенту.

**2.10.** Пластиковая карта ски-пасс приобретается отдельно и составляет 100р/шт. Для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении сезонных ски-пасов Комплекса необходимо обязательное присутствие законного представителя и документ, удостоверяющий его личность (паспорт/свидетельство о рождении).

**2.11.** Приобретая ски-пасс/QR-код или производя оплату через систему PayPas на канатные дороги Комплекса, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, он оплачивает ски-пасс/QR-код или проход через систему PayPass независимо от того, будет ли им затребована соответствующая ски-пассу услуга Комплекса, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный ски-пасс Комплекса не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

**2.12.** Для приобретения тарифа «Инструктор», клиенту необходимо предоставить документы в отдел спортивно-массовой работы для аккредитации (паспорт и иные документы), указанные в Регламенте инструктора, срок действия которых истекает не ранее окончания текущего горнолыжного сезона. Срок действия пластиковых карт указан в пункте 2.9. Правил.

**2.13.** Ски-пассы Клиентам необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт, ключей. В ходе пользования соответствующими услугами Комплекса по требованию представителей Комплекса Клиент обязан предъявить полученный ски-пасс и удостоверяющий личность документ. В случае размагничивания ски-пасса Клиент приобретает новый ски-пасс в кассе Комплекса за наличный/безналичный расчет. Замена/покупка пластиковой карты составляет 100р/шт.

**2.14.** Передача ски-пасса или абонеента третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА, за исключением членов семьи владельца ски-пасса (супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные)).

**2.15.** Для получения скидок (льгот) на ски-пассы, Клиент обязан предъявить сотрудникам Комплекса (в кассах, информационной стойке) соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении и другое) согласно требованиям соответствующих Тарифов. Комплекс не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возрастом



Клиента для получения скидки, льготы считается возраст, которого достиг Клиент на первый день срока действия ски-пасса. Дети ростом до 125 см допускаются на горнолыжные склоны Комплекса бесплатно и только в сопровождении взрослых. В случае, если рост ребёнка превышает 125 см., то ребенок проходит по общим правилам Комплекса.

**2.16.** После приобретения ски-пасса скидки не предоставляются и не суммируются.

**2.17.** Оплата ски-пассов физическими лицами производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт, а юридическими лицами/предпринимателями путем наличного/безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Комплекса или внесением оплаты в кассы Комплекса.

**2.18.** В момент активации ски-пасса услуга считается оказанной Клиенту.

**2.19.** Ответственность Клиентов и третьих лиц:

**2.19.1.** Подделка ски-пасса с записанными на него услугами Комплекса, использование подложных ски-пассов с записанными на них услугами Комплекса являются основаниями для передачи Комплексом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

**2.19.2.** Уполномоченное Комплексом лицо вправе изъять ски-пасс или чек с QR кодом с целью:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ;
- возврата ски-пасса, тарифа или QR-кода его законному владельцу.

**2.20. Условия и порядок возврата ски-пассов и денежных средств по ним.**

– В случае изменения планов у Клиентов Комплекса, возврат денежных средств не производится.

– Тариф «Go Sakhalin» в случае возврата основного тарифа действует на основании общих правил возврата. Бесплатный день катания возврата не подлежит.

**2.20.1.** Возврат платы за предоставляемые по ски-пассу услуги, допускается в случае получения Клиентом травмы (болезни). При условии предъявления справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья Клиента не позволит ему использовать ски-пасс в течение срока его действия), документа об оплате ски-пасса и документа, удостоверяющего личность Клиента. В случаях, когда состояние здоровья Клиента не позволяет ему использовать приобретенный ски-пасс в течение срока его действия, стоимость ски-пасса возвращается в 100% размере при условии, что Клиент ни разу не прошел через турникет по данному тарифу (тариф не активирован). В случае, если Клиент прошел через турникет (активировал тариф), перерасчет производится исходя из стоимости одной единицы услуги (стоимость одного подъема, стоимость одного часа, одного дня, установленные тарифным планом в период действия горнолыжного сезона, на который был приобретен ски-пасс).

Для возврата оплаты за неиспользованную услугу Клиенту следует подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением вышеуказанных документов, получить возврат стоимости услуг. Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала документа и документа, подтверждающего покупку ски-пасса (фискальный чек). Если пострадавший ребенок до 18 лет, возврат осуществляется и одному сопровождающему.

**2.20.2.** Владельцам сезонных ски-пассов предоставляется возможность выбрать вид компенсации:

- частичный возврат денежных средств (после расчета неиспользованного времени),
- переоформление сезонного ски-пасса на другое физическое лицо по письменному заявлению владельца и с предоставлением документа, удостоверяющего личность физического лица, на которое будет переоформлен ски-пасс.

**2.20.3.** По часовым тарифам (3,5 часов), дневным тарифам (2,3,5,7 дней), разовым подъемам и сезонным ски-пассам возврат денежных средств за период времени, когда работа канатной дороги была прекращена по форс-мажорным обстоятельствам, не производится.

- 2.20.4.** Возвраты денежных средств и/или действующих тарифов не осуществляются в случае работы одной из трасс и/или канатных дорог.
- 2.20.5.** В случае остановки канатной дороги по вине Комплекса (технические причины п. 2.20.12.Правил) может быть предоставлена возможность воспользоваться ски-пассом в иные согласованные Комплексом дни. Для перепрограммирования оплаченного ски-пасса на иные согласованные Комплексом дни Клиенту необходимо подать в информационный центр Комплекса письменное заявление с приложением ски-пасса, оригинала документа об оплате ски-пасса, предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 2.20.6.** Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене. Возвращение тарифов (в том числе и сезонные ски-пассы) происходит при предъявлении фискального чека (подтверждение покупки данного тарифа) и письменного заявления. После рассмотрения данного заявления делается перерасчет использованного времени (тарифов).
- 2.20.7.** Клиент обязан оплатить стоимость выдачи нового ски-пасса (без тарифа). Стоимость одной пластиковой карты составляет 100 рублей.
- 2.20.8.** По уважительной причине возврат неиспользованного времени или по сезонному ски-пассу переносится на новый ски-пасс и осуществляется из расчета оставшегося времени с момента последней активации при предъявлении фискального чека об оплате ски-пасса.
- 2.20.9.** Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный центр Комплекса и могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении им фискального чека, подтверждающего его оплату. Списавшийся тариф или время Клиенту не возвращается.
- 2.20.10.** За перебои в работе канатных дорог в связи с погодными условиями администрация Комплекса ответственность не несет. Возврат денежных средств по причине погодных условий не производится. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Комплекса, с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации), осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.
- 2.20.11.** При проведении акций (бесплатные проходы) или при наличии у Клиента двух ски-пассов (другой запасной с тарифом) необходимо убирать ски-пассы от антенных модулей, так как считывание ски-пасса идет на расстоянии до 15 см. и может произойти их активация. В этом случае тариф не восстанавливается.
- 2.20.12.** При перебоях в работе канатных дорог в связи с техническими условиями возврат часов/дней осуществляется при остановке канатных дорог по вине Комплекса свыше одного часа, при условии, что Комплекс полностью закрыт.
- 2.20.13.** К остановке по техническим причинам не относится остановка канатных дорог при силе ветра от 15 м/с согласно Федеральным нормам и правилам в области промышленной безопасности "Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров".
- 2.20.14.** Возврат по погодным условиям в случае закрытия Комплекса на весь рабочий день осуществляется при условии, если у Клиента безлимитные дневные тарифы (2,3,5,7 дней), а так же Клиент является иногородним туристом и не имеет возможности присутствовать в г. Южно-Сахалинске (при наличии подтверждающего документа на определенную дату отъезда (авиаперевозки/морские пассажирские перевозки).
- 2.20.15.** Все поступившие заявления рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения от Клиента полного пакета документов.
- 2.20.16.** С официальной даты окончания горнолыжного сезона возвраты денежных средств по неиспользованным или частично использованным ски-пассам/QR кодам на услуги канатных дорог Комплекса не осуществляются.
- 2.20.17.** При покупке тарифов Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с тарифной сеткой Комплекса. Тарифы размещаются на официальном сайте, в социальных сетях и в мобильном

приложении. Так же тарифная сетка размещается на светодиодных экранах (пилонах), на экранах над кассами, в информационном центре Комплекса.

**2.20.18.** В случае повреждения снаряжения на Комплексе, возврат денежных средств за снаряжение и за активированный тариф не производится.

**2.20.19.** В случае активации тарифа через турникеты Комплекса услуга считается оказанной, возврат денежных средств в случае дальнейшего отказа от услуги не производится.

**2.20.20.** Комплекс оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

**2.20.21. Возвраты в кассах (выполняет старший администратор/кассир):**

– В случае поломки ски-пасса. При предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, поломанный ски-пасс блокируется;

– В случае размагничивания ски-пасса. При предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, размагниченный ски-пасс блокируется;

– В случае утери ски-пасса (не «Инструктор»), при предоставлении фискального чека о покупке, осуществляется проверка в системе, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, старший администратор переносит тариф на новую карту, утерянный ски-пасс блокируется;

– В случае утери ски-пасса (Инструктор), при предоставлении фискального чека о покупке, документа, удостоверяющего личность владельца ски-пасса, составляется письменное заявление Клиентом о блокировке ски-пасса и его замене. После его рассмотрения старшим администратором утерянный ски-пасс блокируется, оформляется покупка новой карты по тарифам Комплекса, переносится тариф на новую карту, фиксируется номер новой карты;– В случае проверки баланса, осуществить проверку баланса в системе может старший администратор;

– В случае если пополнение тарифа осуществлялось через автокассы, но тариф не активен, старший администратор может проверить ски-пасс, убедиться в том, что тариф не активен (загорается желтым цветом), внести сумму, если платеж по тарифу не зачислен и автокасса не выдала чек, но произошло списание денежных средств;

– В случае если случайно пробит второй чек, сняты повторно денежные средства - старший администратор выполняет возврат на кассах Комплекса.

– В случае отказа от услуги (Клиент не активировал тариф, карта у Клиента, согласен ее сдать) - Клиент предоставляет фискальный чек, старший администратор проверяет наличие не активированного купленного тарифа, возвращает денежные средства. Карту сдать/приложить к отчету, ски-пасс блокируется;

– В случае если закончился срок действия ски-пасса, кассир или старший администратор производит блокировку ски-пасса;

**2.20.22. Возвраты в информационном центре:**

– В случаях, предусмотренных п. 2.20.5 Правил.

– В случаях предусмотренных п.2.20.1 Правил.

– В случаях предусмотренных п.2.20.14 Правил.

– В случае не зачисления денежных средств на ски-пасс после оплаты тарифа через официальный сайт «СТК «Горный воздух» [www.ski-gv.ru](http://www.ski-gv.ru) или мобильное приложение, нужно предоставить в информационный центр подтверждающие документы о совершенной операции: заявление, номер заказа, выписку о списание с карты. Заявление (рассматривается до 30 дней), после полного сбора пакета документов.

**2.21.** Документы, которые Клиент обязан предоставить для осуществления возврата (пакет документов зависит от причины возврата):

-Копия авиабилетов.

-Копия медицинских документов.

- Копия ски-пасс.
- Копия чека.
- Копия паспорта (страница 2-3).
- Заявление на обработку персональных данных.
- Выписка реквизитов банковской карты.

**2.22.** При проходе через турникеты, посредством установленных камер на входах к канатным дорогам, Комплекс вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу, с лицом, получившим ски-пасс в кассе Комплекса.

### **III. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА**

**3.1.** При нахождении на территории Комплекса будьте взаимовежливы.

**3.2.** При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств на стоянках не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

**3.3.** При движении по территории Комплекса с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

**3.4.** Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

**3.5.** Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у стойки администратора в информационном центре или обратитесь к сотрудникам Комплекса.

**3.6.** Соблюдайте чистоту и порядок на территории Комплекса и местах общественного пользования. Бросайте мусор в специально отведенных для этих целей местах.

**3.7.** При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о местонахождении данного предмета по телефону 8 (4242) 51-11-20 или в кассы Комплекса; работникам канатной дороги или на пост охраны.

**3.8.** В целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Клиентов на территории Комплекса запрещено:

- антиобщественное поведение;
- использование на склонах саней, парашютов, снегокатов, ватрушек и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Учреждением;
- использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с администрацией Комплекса;
- курение и распитие спиртных напитков;
- пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;
- пронос/использование любых пиротехнических изделий;
- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Комплекса. Журналисты в своих действиях на территории Комплекса обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства о средствах массовой информации;
- проведение митингов, шествий;
- распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций, – без предварительного письменного согласования с администрацией Комплекса;

**3.9.** Через Комплекс также проходят туристические маршруты, Клиенты обязаны следовать по маршрутам, промаркированным специальными аншлагами, вешками, указателями направления движения, цветными метками на местности/деревьях.

**3.10.** Находясь на территории Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

**3.11.** Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Комплекса.

В случае нарушения Клиентом настоящих Правил, администрация Комплекса вправе ограничить его доступ к объектам Комплекса без компенсации оплаченных Клиентом услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Комплексом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

#### **IV. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ**

##### **4.1. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ С КАБИНАМИ - ППКД 264 Г (секция 1)**

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

ППКД – подвесная пассажирская канатная дорога.

Характеристики ППКД:

Гондольная канатная дорога Doppelmaut, сер. № 264БПС. Длина 1 секции 1370 метров, состав 8-ми местная кабина – 39 шт.

##### **4.2. Общие правила доступа.**

- Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

- Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт, или ограничен в зависимости от погодных условий администрацией Комплекса.

- К подъему на ППКД не допускаются пассажиры в нетрезвом состоянии, неопрятно одетые пассажиры, а именно: в грязной одежде и обуви.

##### **4.3. Доступ детей.**

К подъему на ППКД не допускаются дети ростом ниже 1,25 м. без сопровождения взрослых, за исключением учеников детских горнолыжных спортивных школ, проезд которых разрешается под наблюдением тренеров, либо их помощников.

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

В гондолах каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

##### **4.4. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Посетитель с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости получения дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

**4.5. Провоз багажа.** К подъему на ППКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, транспортировка иного багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, при осуществлении оплаты по двойному тарифу, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

**4.6. Перевозка животных.**

Перевозка животных (за исключением животных весом до 5 (пяти) килограммов, помещенных в контейнер/клетку/сумку для перевозки животных со сплошным водонепроницаемым дном и исключаящую самопроизвольный выход собаки из нее в кабинах гондольных канатных дорог) на канатных дорогах Комплекса не допускается.

**4.7. Посадка на канатную дорогу.**

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

Также пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: не более 8 (восьми) в кабине гондольной канатной;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- не препятствовать закрытию дверей кабины гондольной канатной дороги.

**4.8. Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

Перевозка пассажиров на канатной дороге должна производиться в соответствии с правилами перевозки пассажиров, утвержденными эксплуатирующей организацией и только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы.

Во время перевозки категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пытаться открывать двери во время движения кабины;
- выбрасывать предметы из окна или оставлять мусор в кабине;
- раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения;

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кабины не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников канатных дорог;
- по прибытии в зону высадки дожидаться полного открытия дверей кабины;
- при выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог;

- при обнаружении посторонних предметов сообщить об этом персоналу канатной дороги или сотрудникам службы безопасности.

#### **4.9. Высадка пассажиров канатной дороги.**

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- дождаться открытия дверей кабины;
- выйти из кабины, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.10. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- препятствовать закрытию или открытию дверей;
- раскачивать кабину при движении и остановке ППКД;
- вставать и перемещаться по кабине во время движения, облокачиваться на двери и окна;
- игнорировать и не выполнять указания рабочего персонала ППКД.
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- выбрасывать различные предметы (бутылки, мусор и т.п.) из окон кабин;
- высовывать из дверей и окон части тела и посторонние предметы;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах и кабинах и мусорить в кабинах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

#### **4.11. Пользуясь канатными дорогами на Комплексе, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**

Клиенты, не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс карту Клиентам, нарушающим настоящие Правила.

#### **4.12. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ С КАБИНАМИ и КРЕСЛАМИ - ППКД 264 Г (секция 2)**

Гондольная канатная дорога Doppelmaut, сер. № 264БПС. Длина 2 секции 938 метров, состав смешанный кабины (20 шт.) и кресла (20 шт.). Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

##### **4.12.1. Общие правила доступа.**

- Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

- Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий администрацией комплекса.

- К подъему на ППКД не допускаются пассажиры в нетрезвом состоянии, неопрятно одетые пассажиры, а именно: в грязной одежде и обуви.

##### **4.12.2. Доступ детей.**

К подъему на ППКД в гондолах не допускаются дети ростом ниже 1,25м. без сопровождения взрослых, за исключением учеников детских горнолыжных спортивных школ, проезд которых разрешается под наблюдением тренеров, либо их помощников.

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

В гондолах каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

В кресельных подъемниках каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место.

При сопровождении на кресельных подъемниках двух детей, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

#### **4.12.3. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Клиент с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости получения дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог с определением типа подъемника.

#### **4.12.4. Провоз багажа.**

К подъему на ППКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины.

При использовании кресельного подъемника, лыжные палки перевозятся в руках.

Негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, транспортировка иного багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, при осуществлении оплаты по двойному тарифу, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

#### **4.12.5. Перевозка животных.**

Перевозка животных на кресельных подъемниках ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Перевозка животных в гондольных кабинах (за исключением животных весом до 5 (пяти) килограммов, помещенных в контейнер/клетку/сумку для перевозки животных со сплошным водонепроницаемым дном и исключаяющую самопроизвольный выход собаки из нее в гондольных кабинах) не допускается.

#### **4.12.6. Посадка на канатную дорогу.**

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

При пользовании кресельным подъемником необходимо подчиняться требованиям знаков и трафаретным надписям на металлоконструкциях канатной дороги. Пассажиры со сноубордом на ногах должны освободить одну ногу от крепления сноуборда. Нога, пристегнутая к сноуборду, должна быть дополнительно пристегнута страховочным ремнем.



Для посадки необходимо взять горнолыжные палки в одну руку, пройти входной турникет подъемника с помощью ски-пасса, быстро занять своё место на разметке в зоне посадки, и сесть в кресло.

Также пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: не более 8 (восьми) в кабине гондольной канатной;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- не препятствовать закрытию дверей кабины гондольной канатной дороги.

При пользовании кресельным подъемником:

- соблюдать количество посадочных мест в подвижном составе кресельной канатной дороги;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- по возможности лыжные палки держать в одной руке;
- после посадки в кресло опустить рамку безопасности, соблюдая знаки;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

При неблагоприятных погодных условиях (снег, дождь), пассажир, для укрытия от осадков, может опустить защитный колпак.

#### **4.12.7. Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

Перевозка пассажиров на канатной дороге должна производиться в соответствии с правилами перевозки пассажиров, утвержденными эксплуатирующей организацией и только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы.

Во время перевозки категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пытаться открывать двери во время движения кабины;
- выбрасывать предметы из окна или оставлять мусор в кабине;
- раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения;

При пользовании кресельным подъемником:

- ехать в кресле с поднятой рамкой безопасности;
- ехать в кресле стоя;
- пересаживаться с места на место в кресле;
- раскачивать кресло во время движения.

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кабины (кресельного подъемника) не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников канатных дорог;
- по прибытии в зону высадки дожидаться полного открытия дверей кабины;
- при выходе из кабины (кресельного подъемника) не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины (кресельного подъемника) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог;
- при обнаружении посторонних предметов в кабине (на кресле) сообщить об этом персоналу канатной дороги или сотрудникам службы безопасности.

#### **4.12.8. Высадка пассажиров канатной дороги.**

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- дожидаться открытия дверей кабины;
- выйти из кабины (спуститься с кресла) не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины (кресельного подъемника) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.12.9. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;

- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- препятствовать закрытию или открытию дверей;
- раскачивать кабину при движении и остановке ППКД;
- вставать и перемещаться по кабине во время движения, облокачиваться на двери и окна;
- игнорировать и не выполнять указания рабочего персонала ППКД.
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- выбрасывать различные предметы (бутылки, мусор и т.п.) из окон кабин;
- высовывать из дверей и окон части тела и посторонние предметы;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах и кабинах и мусорить в кабинах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

Дополнительно, при пользовании кресельным подъемником ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться канатной дорогой без лыж (сноуборда) на ногах;
- менять ряд движения после прохода через входной турникет подъемника;
- осуществлять посадку на кресло в количестве более шести человек;
- раскачивать кресло;
- перевозить багаж весом более 15 кг на каждого пассажира;
- перевозить рюкзаки в положении на спине;
- перевозить более двух детей в сопровождении одного взрослого;
- самостоятельно пользоваться канатной дорогой детям ростом до 1.25м;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на креслах и элементах конструкций и безопасности, опорах и стенах;

**4.12.10.** Особенности пользования кресельными подъемниками на канатной дороге:

- посадка на кресельный подъемник горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;

**4.12.11.** Пользуясь канатными дорогами Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Клиенты не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс Клиента, нарушающего настоящие Правила.

#### **4.13. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ С КРЕСЛАМИ - ППКД 3674 (Север)**

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

ППКД – подвесная пассажирская канатная дорога.

Характеристики ППКД:

Пассажирская подвесная канатная дорога Doppelmaug, сер. № 3674К-ПС, 2017г.- ввод в эксплуатацию, 2016 г. – дата изготовления, L-900 м, направление «Север», подвижной состав кресло 4-х местное с колпаком – 55шт., пропускная способность 2000 чел/ч

#### **4.13.1. Общие правила доступа**

- Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеословиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог.

- Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий администрацией комплекса.

- К подъему на ППКД не допускаются пассажиры в нетрезвом состоянии, неопрятно одетые пассажиры, а именно: в грязной одежде и обуви.

#### **4.13.2. Доступ детей**

К подъему на канатных дорогах кресельного типа не допускаются дети ростом ниже 1,25м. без сопровождения взрослых.

Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место.

При сопровождении на кресельной дороге двух детей, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места. Для детей до 14 лет наличие шлемов вовремя катания является обязательным.

#### **4.13.3. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Клиент с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог. Физическое состояние данных лиц должно позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

#### **4.13.4. Провоз багажа**

К подъему на ППКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Транспортировка багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

#### **4.13.5. Перевозка животных**

Перевозка животных к подъему на канатных дорогах кресельного типа ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

#### **4.13.6. Посадка на канатную дорогу и подъем**

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

При пользовании канатной дорогой необходимо подчиняться требованиям знаков и трафаретным надписям на металлоконструкциях канатной дороги.

Пассажиры со сноубордом на ногах должны освободить одну ногу от крепления сноуборда. Нога, пристегнутая к сноуборду, должна быть дополнительно пристегнута страховочным ремнем.

Для посадки необходимо взять горнолыжные палки в одну руку, пройти входной турникет подъемника с помощью ски-пасса, быстро занять своё место на разметке в зоне посадки, и сесть в кресло.

Пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест в подвижном составе кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- по возможности лыжные палки держать в одной руке;
- после посадки в кресло опустить рамку безопасности, соблюдая знаки;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

При неблагоприятных погодных условиях (снег, дождь), пассажир, для укрытия от осадков, может опустить защитный колпак.

#### **4.13.7. Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

Перевозка пассажиров на канатной дороге должна производиться в соответствии с правилами перевозки пассажиров, утвержденными эксплуатирующей организацией и только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы.

Во время перевозки категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выбрасывать предметы или оставлять мусор в кресле;
- ехать в кресле с поднятой рамкой безопасности;
- ехать в кресле стоя;
- пересаживаться с места на место в кресле;
- раскачивать кресло во время движения.

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кресла не пытаться самостоятельно выбраться из него, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- при выходе из кресла не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы площадки высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.13.8. Высадка пассажиров канатной дороги.**

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.13.9. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- пользоваться канатной дорогой без лыж (сноуборда) на ногах;
- менять ряд движения после прохода через входной турникет подъемника;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- осуществлять посадку на кресло в количестве более четырех человек;
- раскачивать кресло;
- проходить на посадку в нетрезвом состоянии;
- курить при пользовании канатной дорогой;
- перевозить багаж весом более 15 кг на каждого пассажира;
- перевозить рюкзаки в положении на спине;
- перевозить более двух детей в сопровождении одного взрослого;
- самостоятельно пользоваться канатной дорогой детям ростом до 1.25 м;

- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на креслах и элементах конструкций и безопасности, опорах и стенах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

#### **4.13.10. Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа:**

- посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- в зимний период подъем на канатной дороге кресельного типа возможен только в горнолыжной/сноубордической амуниции.

#### **4.13.11. Пользуясь канатными дорогами Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**

Клиенты, не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс Клиентам, нарушающим настоящие Правила.

#### **4.14. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ С КРЕСЛАМИ - ППКД 3684 (Юг)**

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

##### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

ППКД – подвесная пассажирская канатная дорога.

Характеристики ППКД:

Пассажирская подвесная канатная дорога Doppelmaut, сер. № 3684К-ПС, 2017г. – ввод в эксплуатацию, 2016 г. – дата изготовления, L-1600 м, направление «Юг», подвижной состав кресло 4-х местное с колпаком – 91шт., пропускная способность 2000 чел/ч.

##### **4.14.1. Общие правила доступа**

- Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог.

- Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий администрацией Комплекса.

- К подъему на ППКД не допускаются пассажиры в нетрезвом состоянии, неопрятно одетые пассажиры, а именно: в грязной одежде и обуви.

##### **4.14.2. Доступ детей**

К подъему на канатных дорогах кресельного типа не допускаются дети ростом ниже 1,25 м. без сопровождения взрослых.

Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;

- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место.

При сопровождении на кресельной дороге двух детей, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места. Для детей до 14 лет наличие шлемов вовремя катания является обязательным.

#### **4.14.3. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Клиент с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог. Физическое состояние данных лиц должно позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

#### **4.14.4. Провоз багажа**

К подъему на ППКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Транспортировка багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

#### **4.14.5. Перевозка животных**

Перевозка животных к подъему на канатных дорогах кресельного типа ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

#### **4.14.6. Посадка на канатную дорогу и подъем**

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

При пользовании канатной дорогой необходимо подчиняться требованиям знаков и трафаретным надписям на металлоконструкциях канатной дороги.

Пассажиры со сноубордом на ногах должны освободить одну ногу от крепления сноуборда. Нога, пристегнутая к сноуборду, должна быть дополнительно пристегнута страховочным ремнем.

Для посадки необходимо взять горнолыжные палки в одну руку, пройти входной турникет подъемника с помощью ски-пасса, быстро занять своё место на разметке в зоне посадки, и сесть в кресло.

Пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест в подвижном составе кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- по возможности лыжные палки держать в одной руке;- после посадки в кресло опустить рамку безопасности, соблюдая знаки;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

При неблагоприятных погодных условиях (снег, дождь), пассажир, для укрытия от осадков, может опустить защитный колпак.

#### **4.14.7. Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

Перевозка пассажиров на канатной дороге должна производиться в соответствии с правилами перевозки пассажиров, утвержденными эксплуатирующей организацией и только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы.

Во время перевозки категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выбрасывать предметы или оставлять мусор в кресле;
- ехать в кресле с поднятой рамкой безопасности;
- ехать в кресле стоя;
- пересаживаться с места на место в кресле;
- раскачивать кресло во время движения.

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кресла не пытаться самостоятельно выбраться из него, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- при выходе из кресла не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы площадки высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.14.8. Высадка пассажиров канатной дороги.**

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.14.9. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- пользоваться канатной дорогой без лыж (сноуборда) на ногах;
- менять ряд движения после прохода через входной турникет подъемника;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- осуществлять посадку на кресло в количестве более четырех человек;
- раскачивать кресло;
- проходить на посадку в нетрезвом состоянии;
- курить при пользовании канатной дорогой;
- перевозить багаж весом более 15 кг на каждого пассажира;
- перевозить рюкзаки в положении на спине;
- перевозить более двух детей в сопровождении одного взрослого;
- самостоятельно пользоваться канатной дорогой детям ростом до 1.25м;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на креслах и элементах конструкций и безопасности, опорах и стенах;

- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

#### **4.14.10. Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа:**

- посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- в зимний период подъем на канатной дороге кресельного типа возможен только в горнолыжной/сноубордической амуниции.

**4.14.11.** Пользуясь канатными дорогами Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Клиенты, не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс карту Клиентам, нарушающим настоящие Правила.

#### **4.15 ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ С КРЕСЛАМИ - ППКД 4493 (Красная - Север)**

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

##### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

ППКД – подвесная пассажирская канатная дорога.

Характеристики ППКД:

Пассажирская подвесная канатная дорога Doppelmaуr, сер. № 4493К-ПС, 2020г. – ввод в эксплуатацию, 2018 г. – дата изготовления, длина дороги 2 376,21 м, направление «Север», подвижной состав кресло 6-ти местное с колпаком – 130шт., пропускная способность в зимнее время 2800 чел/ч., в летнее время 1400чел/ч.

##### **4.15.1. Общие правила доступа**

- Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог.

- Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий администрацией Комплекса.

- К подъему на ППКД не допускаются пассажиры в нетрезвом состоянии, неопрятно одетые пассажиры, а именно: в грязной одежде и обуви.

##### **4.15.2. Доступ детей**

К подъему на канатных дорогах кресельного типа не допускаются дети ростом ниже 1,25 м. без сопровождения взрослых.

Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место.

При сопровождении на кресельной дороге двух детей, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места. Для детей до 14 лет наличие шлемов вовремя катания является обязательным.

##### **4.15.3. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Клиент с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог. Физическое состояние



данных лиц должно позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

#### **4.15.4. Провоз багажа**

К подъему на ППКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Транспортировка багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

#### **4.15.5. Перевозка животных**

Перевозка животных к подъему на канатных дорогах кресельного типа ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

#### **4.15.6. Посадка на канатную дорогу и подъем**

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

При пользовании канатной дорогой необходимо подчиняться требованиям знаков и трафаретным надписям на металлоконструкциях канатной дороги.

Пассажиры со сноубордом на ногах должны освободить одну ногу от крепления сноуборда. Нога, пристегнутая к сноуборду, должна быть дополнительно пристегнута страховочным ремнем.

Для посадки необходимо взять горнолыжные палки в одну руку, пройти входной турникет подъемника с помощью ски-пасса, быстро занять своё место на разметке в зоне посадки, и сесть в кресло.

Пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест в подвижном составе кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- по возможности лыжные палки держать в одной руке; - после посадки в кресло опустить рамку безопасности, соблюдая знаки;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

При неблагоприятных погодных условиях (снег, дождь), пассажир, для укрытия от осадков, может опустить защитный колпак.

#### **4.15.7. Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

Перевозка пассажиров на канатной дороге должна производиться в соответствии с правилами перевозки пассажиров, утвержденными эксплуатирующей организацией и только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы.

Во время перевозки категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выбрасывать предметы или оставлять мусор в кресле;
- ехать в кресле с поднятой рамкой безопасности;
- ехать в кресле стоя;
- пересаживаться с места на место в кресле;
- раскачивать кресло во время движения.

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кресла не пытаться самостоятельно выбраться из него, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- при выходе из кресла не создавать помех другим пассажирам;

- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы площадки высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.15.8. Высадка пассажиров канатной дороги.**

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

#### **4.15.9. Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- пользоваться канатной дорогой без лыж (сноуборда) на ногах;
- менять ряд движения после прохода через входной турникет подъемника;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- осуществлять посадку на кресло в количестве более четырех человек;
- раскачивать кресло;
- проходить на посадку в нетрезвом состоянии;
- курить при пользовании канатной дорогой;
- перевозить багаж весом более 15 кг на каждого пассажира;
- перевозить рюкзаки в положении на спине;
- перевозить более двух детей в сопровождении одного взрослого;
- самостоятельно пользоваться канатной дорогой детям ростом до 1.25м;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на креслах и элементах конструкций и безопасности, опорах и стенах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

#### **4.15.10. Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа:**

- посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- в зимний период подъем на канатной дороге кресельного типа возможен только в горнолыжной/сноубордической амуниции.

#### **4.15.11. Пользуясь канатными дорогами Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**

Клиенты, не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс карту Клиентам, нарушающим настоящие Правила.

#### **4.16. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗА ПАССАЖИРОВ НА БКД-ЗАПАД 182Б-ПС**

Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности!

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

БКД – буксировочная канатная дорога.

Общие правила доступа.

Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей.

Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими ски-пассажирами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий Администрацией Комплекса.

#### **4.16.1 Доступ детей**

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

#### **4.16.2. Доступ лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Клиент с ограниченными физическими возможностями (или сопровождающее его лицо) до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязан сообщить сотрудникам Комплекса о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог. Физическое состояние данных лиц должно позволять производить безопасный подъем и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

#### **4.16.3. Провоз багажа**

К подъему на БКД ЗАПРЕЩАЕТСЯ: горючие, взрывчатые, ядовитые вещества; режущие, колющие предметы, огнестрельное оружие без специальной упаковки, негабаритные грузы, багаж весом более 15 кг на каждого пассажира, аргамачи, тубинги, пластиковые санки, тарелки и другие разнообразные приспособления для катания с горы.

Транспортировка багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

#### **4.16.4. Перевозка животных.**

Перевозка животных к подъему на буксировочной канатной дороге ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

#### **4.16.5. Посадка и подъем.**

БКД движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

- перед посадкой пассажирам со сноубордом рекомендуется освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку;
- на одну буксировочную траверсу разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров или один ребенок ростом до 1.25 м в сопровождении взрослого пассажира;
- во время подъема не следует садиться на траверсу, как на стул;
- взрослый пассажир, сопровождающий ребенка ростом до 1.25 м, несет полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на канатной дороге;
- посадка на БКД разрешена только в зоне «МЕСТО ПОСАДКИ», находящейся в нижней точке БКД;
- во время посадки пассажиры должны вставать попарно по ходу движения буксировочного устройства;
- буксировочные траверсы подаются пассажирам дежурным по станции по их просьбе.

Также пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- не заходить за обозначенные пределы зоны посадки.

#### **4.16.6. ВЫСАДКА**

Во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную траверсу у знака «МЕСТО ВЫСАДКИ» и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъем пассажиров. Оба пассажира покидают площадку высадки согласно знакам и указателям, установленным на площадке;

- в случае падения на трассе подъема, необходимо отпустить буксировочную траверсу, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника;
- в экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала канатной дороги.

**4.17. Категорически запрещается:**

осуществлять посадку на линии подъема БКД вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;

- садиться на траверсу буксировочного устройства верхом;
- осуществлять посадку детей ростом до 1.25 м без сопровождения взрослых;
- отпускать буксировочную траверсу до окончания подъема вне зоны «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- задерживаться на месте высадки пассажиров;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- производить спуск вниз по линии подъема БКД;
- находиться в нетрезвом виде на БКД;
- курение на БКД и на станциях посадки и высадки пассажиров;
- провозить багаж весом более 15 кг на одного человека;
- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям;
- рисовать или наносить надписи на опорах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Комплекса.

**4.18. Особенности пользования бугельными канатными дорогами:**

- посадка на канатную дорогу и высадка с нее допускается только в обозначенных для этого местах;
- во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);
- в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги;
- во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами;
- в случае если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;
- не допускается осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

**4.19. Пользуясь канатными дорогами Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**

Клиенты не соблюдающие ПРАВИЛА, могут быть удалены с территории Комплекса администрацией или уполномоченными работниками Комплекса, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Администрация Комплекса вправе заблокировать ски-пасс Клиента, нарушающего настоящие Правила.

## **V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ**

**5.1.** Трассы классифицированы согласно своей сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.

Горнолыжные трассы имеют различную цветовую гамму согласно своей сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.

- зеленая - легкая трасса,
- синяя - средняя сложность,
- красная - сложная трасса,
- черная – очень сложная трассами.

Катание на горнолыжных трассах осуществляется только на горных лыжах и сноубордах. Катание на классических лыжах, ковриках, ледянках, ватрушках и т.п., а также на авто, мото и прочих видах транспортной техники запрещено.

**5.2.** Тренировки и соревнования запрещены на трассах, открытых для Клиентов Комплекса и должны быть организованы на зарезервированных трассах.

**5.3.** Комплекс объявляет о закрытии или открытии трасс. Клиентам разрешён доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой. Администрацией Комплекса вправе самостоятельно вносить изменения в график работы горнолыжных трасс и условия их использования, а также другие ограничения, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем оповещается на официальном сайте, в мобильном приложении и в социальных сетях Комплекса. При наличии на трассе разметки, информации на знаках, специально установленных указателях, лыжник или сноубордист, при пользовании им трассы, должен соблюдать и руководствоваться их содержанием. Лыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила, не учитывающие информацию на знаках и разметку/не ознакомившись на официальном сайте, в мобильном приложении или соц.сетях Комплекса с настоящими Правилами, несут полную ответственность за свою безопасность и сохранность своего оборудования.

Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются. На таких территориях лыжники или сноубордисты несут ответственность самостоятельно за свою безопасность и сохранность оборудования.

В случае экстренной ситуации наберите номер: 8 (4242) 39-01-84 – служба трасс Комплекса.

**5.4.** Уважай окружающих.

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

**5.5.** Ограничение скорости.

Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, снегу, погоде и количеству других лыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

**5.6.** Выбор траектории движения.

Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан

соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт лыжник (сноубордист), двигавшийся сверху. При столкновении спускающийся должен остановиться и убедиться, что, столкнувшись он не причинил никому вреда.

#### **5.7. Обгон.**

Обгонять разрешается, соблюдая дистанцию, оставляющую обгоняемому лыжнику или сноубордисту достаточно места для любых манёвров. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому лыжнику или сноубордисту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

#### **5.8. Выход, начало движения.**

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

#### **5.9. Остановка на склоне.**

Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. За исключением непредвиденных (экстренных) ситуаций, горнолыжник или сноубордист должен останавливаться и стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение или сдвинуться к краю трассы.

#### **5.10. Подъем и спуск без лыж/сноуборда.**

Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах/сноуборде, так и без, а также спускающийся вниз без лыж/сноуборда должен придерживаться края трассы. Запрещается двигаться по иной траектории.

#### **5.11. Помощь.**

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему. Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться контактными данными после инцидента.

#### **5.12. Слушать лыжный патруль.**

Для дополнительного обеспечения безопасности и помощи Клиентам в аварийных или затруднительных ситуациях на территории Комплекса организуется лыжный патруль. Клиенты обязаны выполнять требования лыжного патруля, следовать их инструкциям, рекомендациям и предостережениям.

В случае необходимости оказания первой медицинской помощи следует обратиться в отдел эксплуатации горнолыжных трасс по номеру 8 (4242) 39-01-84 или обратиться к работникам Комплекса.

## **VI. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ QR-кодом (разовый подъем)**

### **6.1. QR-код предназначен для прохода через турникеты Комплекса (разовый подъем)**



**6.2.** Если Вы приобрели билет с QR-кодом (разовый подъем) на один подъем на любую из канатных дорог:

- приложите лицевой стороной билет с QR-кодом к турникету (на турникетах расположена инструкция);
- когда индикатор на турникете загорится зеленым цветом, вы можете проходить.

**6.3.** Если вы приобрели билет с QR-кодом (разовый подъем) на два подъема от нижней до верхней станции:

- билет с QR-кодом не ограничен по времени между проходами;
- приложите лицевой стороной билет с QR-кодом к турникету (на турникетах расположена инструкция);
- после считывания прохода, билет с QR-кодом необходимо сохранить, и приложить к турникету при проходе на средней станции;
- когда индикатор на турникете загорится зеленым цветом, Вы можете проходить;
- на средней станции при проходе через турникет необходимо приложить лицевой стороной билет с QR-кодом к турникету (на турникетах расположена инструкция), дождаться индикатора с зеленым цветом и пройти на посадку в кабину;
- после прохода через турникет билет с QR-кодом услуга считается оказанной.

**6.4.** В случае возникновения проблем, связанных с проходом через турникеты, вам необходимо обращаться в кассы Комплекса для выяснения причин.

**6.5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пролезать под турникетом и перепрыгивать сверху;
- перелезать через ограждения, использовать в качестве опоры, использовать ограждения в качестве вешалки для одежды и других предметов;
- ломать турникет, пытаться противодействовать движению преграждающих планок;
- проходить более чем одному человеку по одному билету с QR-кодом (разовый подъем) одновременно;

## **VII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ PAY PASS**

**7.1.** Система PayPass предназначена для прохода через турникеты Комплекса (разовый подъем).

**7.2.** Для прохода через турникет и совершения оплаты через систему PayPass нужно приложить банковскую карту к терминалу, дождаться оплаты и зеленого цвета индикатора.

**7.3.** В случае возникновения проблем, связанных с проходом через турникеты, вам необходимо обращаться на информационную стойку Комплекса для выяснения причин.

**7.4.** Для получения квитанции об оплате нужно отсканировать код на терминале PayPass.

**7.5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пролезать под турникетом и перепрыгивать сверху;
- перелезать через ограждения, использовать в качестве опоры, использовать ограждения в качестве вешалки для одежды и других предметов;
- ломать турникет, пытаться противодействовать движению преграждающих планок;
- проходить более чем одному человеку по одному проходу одновременно;

## **VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЭКО-ТРОПАХ**

**8.1.** Общие положения о специально выделенных эко – тропах.

**8.2.** С целью обеспечения безопасности и исключения дезориентации на местности, предназначенные для Клиентов эко-тропы промаркированы специальными указателями

направления движения, цветными метками на местности/деревьях. Выход за пределы промаркированных маршрутов не допускается.

**8.3.** Клиент обязан самостоятельно рассчитывать время прохождения по эко-тропам с учетом их протяженности и сложности таким образом, чтобы не выходить за рамки допустимого графиком работы Комплекса.

**8.4.** В ходе подготовки к прохождению эко-троп и к моменту начала использования, предоставляющего доступ к маршрутам, Клиенту следует:

- учесть, что походы в одиночку являются более рискованными, чем походы в группе - проходить маршруты рекомендуется в составе группы (не менее двух взрослых человек);
- ознакомиться с информацией, размещенной на информационном стенде в начале каждого маршрута; изучить схему маршрута, оценить свои силы и принять решение о прохождении по маршруту, с учетом состояния здоровья и уровня физической подготовки;
- Клиентам, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы или легких, рекомендуется проконсультироваться с врачом;
- уточнить прогноз погоды, но помнить, что погода в горах меняется быстро и может повлиять на стабильность троп маршрута и находящиеся вдоль маршрута деревья и иную растительность;
- убедиться, что экипировка (одежда, обувь) соответствует уровню сложности маршрута, средства связи в рабочем состоянии, заряжены.

**8.5.** В ходе следования по горным пешим маршрутам Клиент обязан:

- располагать удобной обувью, одеждой, питьевой водой, заряженными средствами связи;
- придерживаться маркированного маршрута движения;
- соблюдать информационные и запрещающие знаки;
- внимательно смотреть под ноги, особенно после дождя: в зависимости от погодных условий верхний слой тропы может менять свое состояние от более устойчивого к менее;
- соблюдать соответствующий своему здоровью и физическому состоянию режим нагрузок, отдыха, питания;
- принимать меры, обеспечивающие хорошую терморегуляцию организма;
- при движении на склоне навстречу другому Клиенту действует правило «верхний пропускает нижнего», т.е. Клиент, спускающийся вниз, должен остановиться у края тропы и пропустить того, кто поднимается;
- в условиях яркой солнечной погоды: использовать солнцезащитные очки, солнцезащитные средства во избежание ожогов;
- в условиях грозы: спуститься с возвышенностей маршрута, сложить металлические предметы поодаль от себя, не стоять под одиночными деревьями, столбами, около металлических сооружений и предметов, на берегу ручьев, водоемов, мест, через которые течет вода, по возможности расположиться на изолирующем покрытии/материале.
- в условиях тумана: во избежание потери ориентировки, схода с тропы маршрута, падений усилить внимание, непрерывно следить за маркировкой маршрута, в случае опасности – приостановить движение, дождаться рассеивания тумана;
- в экстренных ситуациях позвонить по телефону (8 4242) 39-01-84 отдел эксплуатации горнолыжных трасс Комплекса, назвать имя и фамилию (в том числе участников группы), ориентиры места нахождения, причину звонка и обстоятельства возникшей ситуации.

**8.6.** В ходе следования по горным пешим маршрутам Клиенту запрещено:

- выходить за маркированные маршруты (существует угроза попасть в оползень, сель, поскользнуться, упасть на камни, прочего);
- разводить костры;
- оставлять мусор вне специально обозначенных контейнеров;



- срывать растения, ломать кустарники и деревья, иным образом вредить растительности – большая ее часть занесена в Красные книги Сахалинской области;
- перемещать указатели;
- портить, переносить, закрывать, любым иным способом ухудшать видимость специальных цветных вешек, указателей направления движения, иных специальных знаков и инфраструктуры маршрутов;
- двигаться по маршруту с необоснованно высокой скоростью.

## **IX. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНЫХ ВЕЛОСИПЕДНЫХ МАРШРУТАХ**

**9.1.** Общие положения о специально выделенных горных велосипедных маршрутах.

**9.2.** Приобретение ски-пасса с доступом к специально выделенным горным велосипедным маршрутам Комплекса является полным согласием Клиента с настоящими Правилами и подтверждением того, что Клиент ознакомился со схемой маршрута.

**9.3.** Горные велосипедные маршруты являются технически сложными, требуют специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения:

- ношение защитного шлема является обязательным, настоятельно рекомендуется использование иной защитной экипировки (накладки на спину, запястья, наколенники, налокотники, защитные очки или маска, прочее);
- допускается езда только на велосипеде, специально предназначенном для горной местности. С целью обеспечения безопасности, использование велосипедов любого другого типа, а также движимых транспортных средств запрещено.

**9.4.** С целью обеспечения безопасности и исключения дезориентации на местности предназначенные для Клиентов горные велосипедные маршруты Комплекса промаркированы специальными цветными вешками/метками, указателями направления движения. Выезд за пределы промаркированных маршрутов не допускается.

**9.5.** Допуск к горным велосипедным маршрутам осуществляется только при наличии у Клиента соответствующего ски-пасса, предоставляющего право нахождения на территории горной зоны Комплекса и катания на специально подготовленных велосипедных маршрутах Комплекса. Допустимый период пребывания Клиентов на горных велосипедных маршрутах в течение дня определяется Графиком работы Комплекса. Клиент обязан самостоятельно рассчитывать время прохождения горных велосипедных маршрутов с учетом их протяженности и сложности таким образом, чтобы не выходить за рамки допустимого периода.

**9.6.** Подготовка к прохождению горных велосипедных маршрутов.

**9.7.** В ходе подготовки к прохождению горных велосипедных маршрутов и к моменту начала использования предоставляющего доступ к маршрутам Клиенту обязан:

- знать схему маршрута, оценить сложность маршрута, принять решение о прохождении маршрута, учитывая состояние здоровья и уровень физической подготовки;
- удостовериться в технической исправности велосипеда и защитной экипировки;
- уточнить прогноз погоды, но помнить, что погода в горах меняется быстро и может влиять на стабильность маршрута;
- располагать удобной обувью, одеждой, чистой питьевой водой, заряженными средствами связи;
- следить за тем, чтобы используемый велосипед и защитная экипировка удовлетворяли стандартам качества, безопасности и не представляли опасности для него или других Клиентов/участников маршрута;

- придерживаться маркированного маршрута и обозначенного направления движения;
  - соблюдать информационные и запрещающие знаки;
  - выполнять обгон только на участках достаточной ширины и обзора (быть готовым к тому, что на таких участках его самого могут обогнать);
  - объезжать находящихся на маршрутах людей – слева, либо в случае необходимости выбрать иную траекторию движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей (преимуществом обладает велосипедист, находящийся ниже по склону);
  - избегать остановок на узких или не просматриваемых участках маршрута, в случае падения – встать и как можно быстрее продолжить движение, либо отойти в сторону на край маршрута (трассы);
  - придерживаться наиболее безопасного с учетом местности и погодных условий края маршрута (трассы) в случае вынужденной остановки;
  - проезжать, увеличив скорость, участки маршрутов, обозначенные знаками «Осторожно, камнепад» и подобными ему, не допускать остановку на таких участках;
  - не пользоваться во время движения наушниками, а также предметами, ухудшающими видимость;
  - внимательно следить за стабильностью поверхности маршрута, особенно после дождя: в зависимости от погодных условий верхний слой поверхности маршрута может менять свое состояние, сцепление колес с поверхностью существенно ухудшаться;
  - соблюдать соответствующий своему здоровью и физическому состоянию режим нагрузок, отдыха, питания;
  - принимать меры, обеспечивающие хорошую терморегуляцию организма;
  - в условиях яркой солнечной погоды: использовать солнцезащитные очки, солнцезащитные средства во избежание ожогов;
  - в условиях грозы: остановиться, сложить металлические предметы поодаль от себя, не стоять под одиночными деревьями, столбами, около металлических сооружений и предметов, на берегу ручьев, водоемов, мест, через которые течет вода, по возможности расположиться на изолирующем покрытии/материале.
  - в условиях тумана: приостановить движение, дождаться рассеивания тумана;
  - в экстренных ситуациях позвонить по телефону (8 4242) 39-01-84 служба трасс Комплекса, назвать имя и фамилию (в том числе участников группы), ориентиры места нахождения, причину звонка и обстоятельства возникшей ситуации.
- 9.8.** В ходе следования по горным велосипедным маршрутам Клиенту запрещено:
- выезжать/выходить за маркированные маршруты (существует угроза попасть в оползень, сель, поскользнуться, упасть на камни, прочего);
  - соревноваться с другими Клиентами/участниками маршрута (если это не соревнования).

## **Х. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СНОУПАРКЕ НА ТЕРРИТОРИИ «СТК «ГОРНЫЙ ВОЗДУХ».**

**10.1.** Катание в Сноупарке является одним из видов экстремального катания на сноуборде/горных лыжах с высокой степенью риска травматизма. В связи с этим весь риск и ответственность за неблагоприятные последствия катания или нахождения в Сноупарке в виде полученных травм, ушибов, переломов и прочих повреждений здоровья посетитель Сноупарка принимает на себя.

**10.2.** Катание в Сноупарке осуществляется посетителями на последовательной серии (линии) фигур и (или) трамплинов или на отдельной фигуре (трамплине), при этом посетители должны строго соблюдать очередность катания и не находиться под фигурой (трамплином). Катание на отдельно взятой фигуре допустимо только при следовании к ней в порядке очереди.

**10.3.** При начале движения в Сноупарке необходимо убедиться, что вы не мешаете другим катающимся. Необходимо предупреждать о своих действиях других участников катания и постоянно смотреть вверх по склону.

**10.4.** При неудачном приземлении или вынужденной остановке катающемуся необходимо по возможности немедленно освободить трассу Сноупарка, покинув зону приземления, выката и переместившись к ограждению. В случае невозможности самостоятельного освобождения зоны выката (приземления) подать сигнал о необходимости помощи окружающим.

**10.5.** Посетители Сноупарка должны покинуть территорию Сноупарка и горнолыжного склона не позднее установленного времени окончания работы канатной дороги «Запад низ».

**10.6.** Посетителю, катающемуся (находящемуся) в Сноупарке, **ЗАПРЕЩЕНО:**

- заходить за любые барьеры безопасности;
- кататься на беговых лыжах, санках, ватрушках и иных приспособлениях, отличных от сноуборда и горных лыж;
- кататься без защитного шлема и иной необходимой защитной экипировки;
- перемещаться или сидеть на склоне Сноупарка по линии катания (прыжков), на трамплине (других фигурах), выкате с трамплина (фигур), месте приземления или разгона;
- раскладывать свои вещи и инвентарь на трассе Сноупарка (фигурах, трамплинах), выкате с трамплина (фигур), в месте приземления или разгона;
- заезжать и останавливаться на столе и месте приземления фигур;
- при одновременном спуске подрезать друг друга;
- строить самостоятельно свои трамплины и приспособления для прыжков на склоне Сноупарка без разрешения администрации ОАУ «СТК «Горный воздух»;
- находиться и/или кататься в Сноупарке вне времени его работы (вне времени работы канатных дорог) и/или в случае его закрытия для общего использования;
- находиться на территории Сноупарка в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, употреблять наркотические или психотропные вещества и препараты.

**10.7.** Набирайте скорость для прохождения фигуры, учитывая погодные условия, величину фигуры, подготовку снаряда, а также свои навыки.